

تميكن الشباب في قطاع السياحة في جمعية اكتفاء الاهلية

لعام ٢٠٢٢ - ٢٠٢٣ م



رؤيتنا

أن تكون اكتفاء المرجع لمعلومات العمل الخيري والتنموي في المملكة العربية السعودية



رسالتنا

جمع ودراسة المعلومات الموثقة لتحقيق الاكتفاء الذاتي للأسر المحتاجة بالشراكة الاستراتيجية مع قطاعات المجتمع وصولاً لتنمية مستدامة في منطقة مكة المكرمة.





الأهداف الاستراتيجية

إيصال عمل خيري وفعال يعتمد على مفهوم التنمية المستدامة



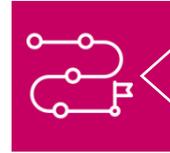
إنشاء قاعدة بيانات عن حالة الأسر الصحية، التعليمية، الاقتصادية والاجتماعية.



تحديد الاحتياجات بهدف وضع خطط وبرامج للاكتفاء الذاتي للفرد والأسرة والمجتمع.



وضع خطة التعاون مع مختلف القطاعات الحكومية والأهلية ذات العلاقة باعتماد مبدأ المشاركة المجتمعية.



التركيز على فئة الشباب للنهوض بمسؤولياتهم نحو أنفسهم، أسرهم والمشاركة في التنمية المجتمعية.



مشروع تمكين الشباب في قطاع السياحة

انطلاقاً من الهدف الاستراتيجي الذي يركز على فئة الشباب للنهوض بمسؤولياتهم نحو أنفسهم وأسرهم والمشاركة في التنمية المجتمعية ، قامت الجمعية بالتعاون مع معهد النماء المهني بتطوير برنامج لتدريب الشباب على العمل في القطاع السياحي المحلي بما يتناسب مع احتياجات سوق العمل في المملكة.

برنامج تدريبي مهني يركز على نقل المهارات العملية لدى المتدرب و تمكينه بالمعرفي في التخصص بالإضافة يركز على الممارسات العملية المتدرب و التطبيق العملي لكل مسار تدريبي .

معد قهوة مختصة (باريستا)

- التعامل مع أنماط الشخصيات المختلفة للعملاء
- مهارات التواصل و الاتصال الفعال للتعامل مع العملاء

٥ أيام بمعدل ٢٥ ساعة تدريبية عملية



التميز في خدمة العملاء

- تحضير القهوة بأنواعها

٥ أيام بمعدل ٢٥ ساعة تدريبية عملية



الإدارة الفندقية و السياحة

- المهارات الإدارية الفندقية و إدارة المبيعات

٥ أيام بمعدل ٢٥ ساعة تدريبية عملية



الهدف

التركيز على فئة الشباب للنهوض
بمسؤولياتهم نحو أنفسهم، أسرهم
والمشاركة في التنمية المجتمعية

نظرية التأثير

تمكين المستفيدين من خلال التدريب المهني المتخصص
من فرص عمل لتحسين وضعهم المعيشي والاقتصادي و
تحقيق الاكتفاء الذاتي لأنفسهم و أسرهم.

الاطار المنطقي

أداة التحقق	المستهدف	المؤشر	المتغير	المخرجات
تقرير البرنامج التدريبي	١١ برنامج تدريبي	عدد البرامج التي تم تنفيذها	البرامج التي تم تنفيذها	المخرجات النتائج الأثر
كشف حضور	٣١٠ مستفيد/ة	عدد المستفيدين	المستفيدين من البرامج التدريبية	
تقييم المدرب	٩٠%	نسبة رضا المستفيدين	رضا المستفيدين	
تقييم المدرب	٥٠%	نسبة زيادة المعرفة	اكتساب المعرفة	
تقييم المدرب	٦٠%	نسبة زيادة في المهارة العملية	اكتساب المهارات	
قائمة أسماء التوظيف	٥٠%	توظيف ٥٠% من المتدربين	توظيف المستفيدين	
تقرير متابعة للمستفيد	١٠%	نسبة الزيادة في دخل الأسرة	أسرة قادرة على إعالة نفسها	



الفئة المستهدفة



334

شباب وشابة من الأسر المستفيدة
والأرامل والمطلقات تم تدريبهم

عدد الذكور
٨١ متدرب

عدد الإناث
٢٥٣ متدربة

مهارات صانع القهوة (البارستا)
٥٧ متدرب/ة

التميز في خدمة العملاء
١٣٥ متدرب/ة

الإدارة الفندقية و السياحة
١٤٢ متدرب/ة

ألية تقييم المشروع

قياس مدى تأثير تدريب و تأهيل الشباب في القطاع السياحي المشاركين في البرنامج التدريبي، من خلال عملية قياس موضوعية لمجموعة المهارات والقدرات. كما يساهم هذا التقييم في تحسين جودة البرامج و كذلك تفعيل قرارات مبنية على أدلة و إحصائيات بالإضافة الى تعزيز التواصل مع الجهات المانحة .

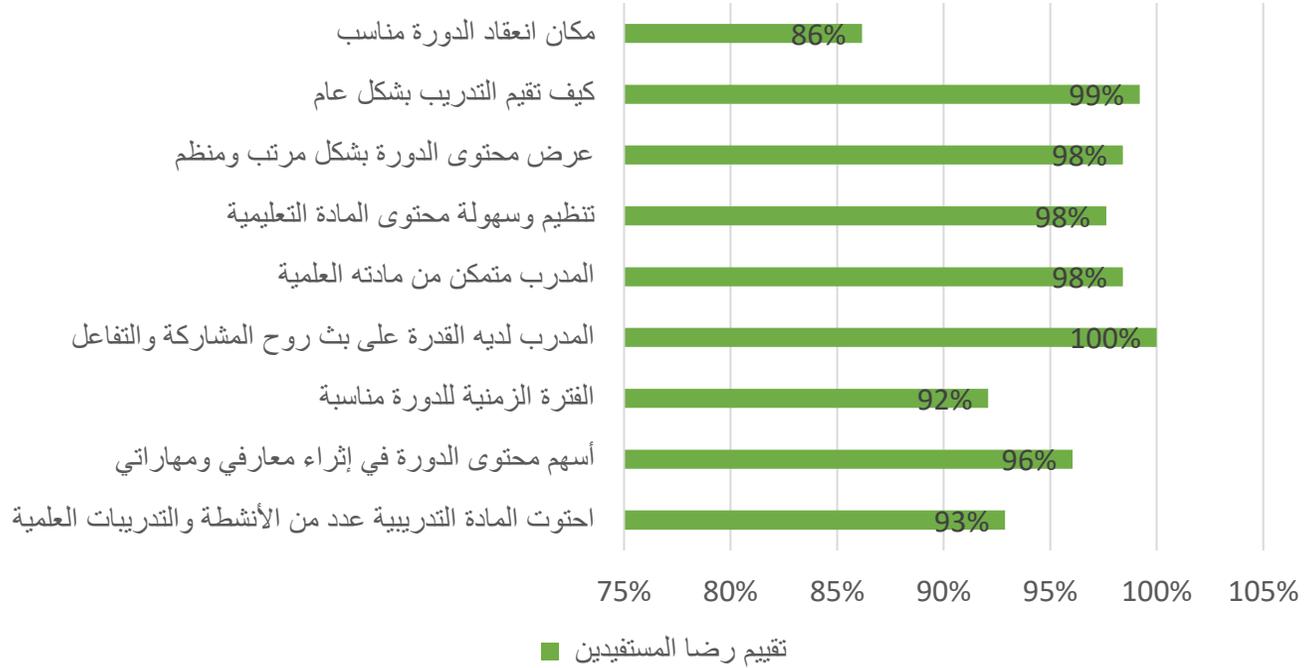
الهدف :

- تقييم البرنامج
- قياس أثر البرنامج على الفئة المستفيدة

03	تصميم الدراسة تقييم قبل و بعد البرنامج	01	الإطار المنطقي مصفوفة الإطار المنطقي هي جدول يلخص مخطط المشروع في خلايا مترابطة ومتسلسلة، بحيث تشكل نموذجا مرنا لخطة المشروع قابلة للمراجعة والتعديل.
04	ألية جمع البيانات سيقوم الفريق ببناء استمارة الالكترونية لجمع بيانات المستفيدين الاجتماعية و كما سيتم جمع البيانات و بعد انتهاء البرنامج مباشرة (المستوى الأول والثاني) و ثم بعد (المستوى الرابع).	02	نطاق التقييم تقييم التدريب من خلال استخدام ROI methodology والتي تقيس: <ul style="list-style-type: none">المستوى الأول: رد فعلالمستوى الثاني: المعرفة و التعلمالمستوى الثالث: التطبيق و التنفيذالمستوى الرابع: النتائج
05	التحليل وكتابة التقرير سيتم تحليل البيانات باستخدام برنامج SPSS		

المستوى الأول : نسبة رضا المستفيدين

تقييم رضا المستفيدين

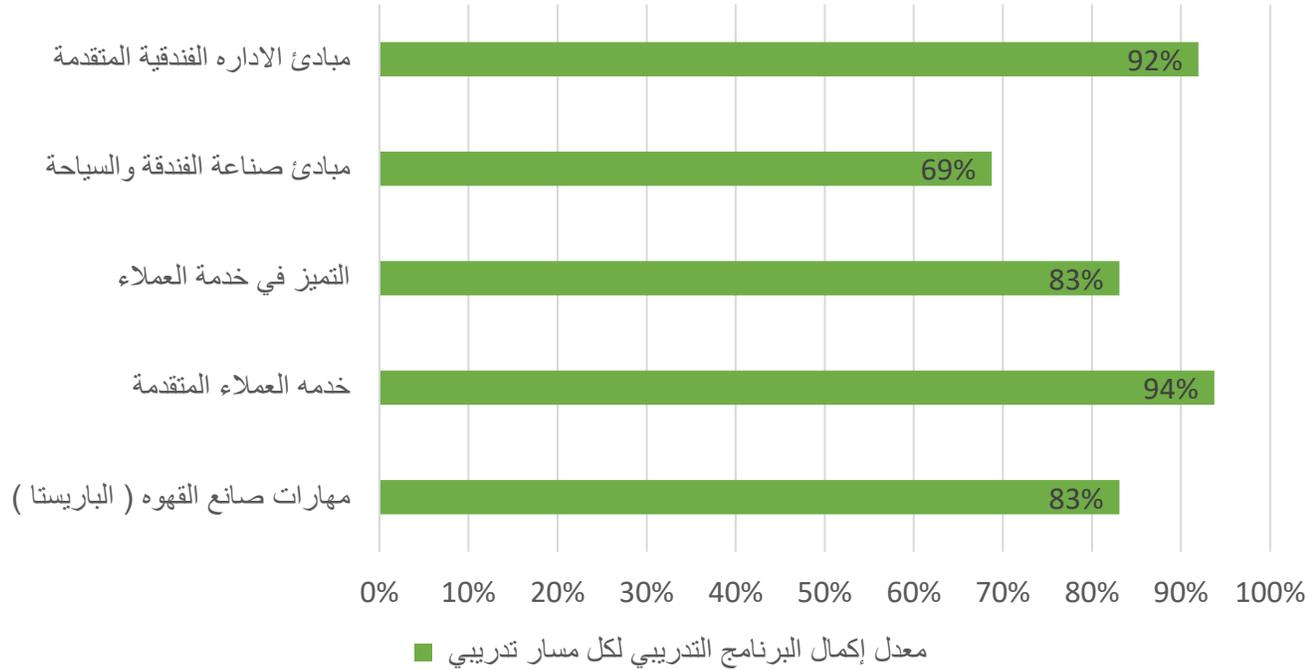


نسبة الرضا العام

87%

المستوى الأول : نسبة التزام المستفيدين

معدل إكمال البرنامج التدريبي لكل مسار تدريبي

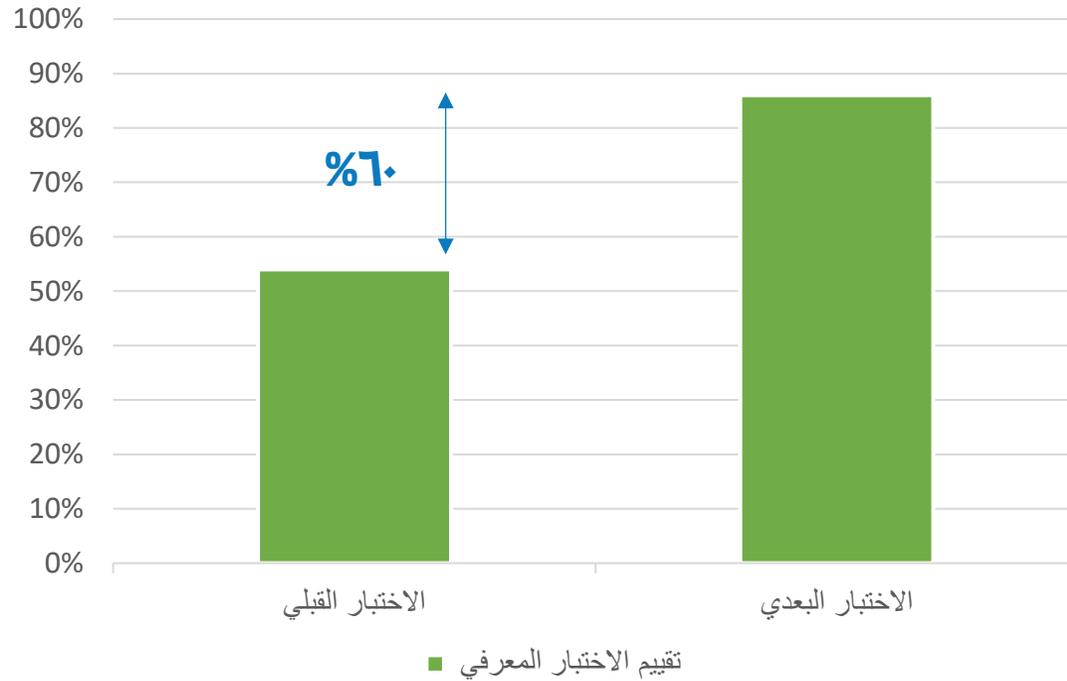


نسبة التزام المستفيدين

96%

المستوى الثاني : إكساب المعرفة

تقييم الاختبار المعرفي

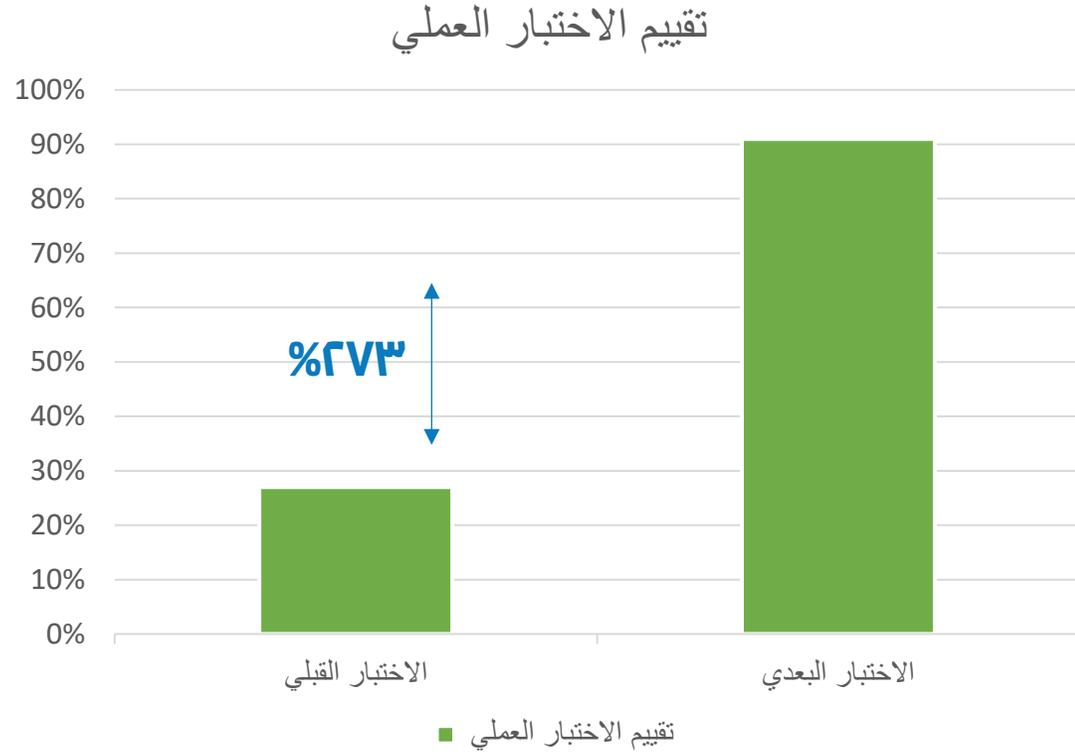


نسبة الزيادة في المعرفة بعد التدريب :

32%

الزيادة (60%)

المستوى الثالث : إكساب المهارات العملية



نسبة الزيادة في المهارات بعد التدريب :

64%
الزيادة (27.3%)

المستوى الرابع : نسبة توظيف المتدربين



42

شباب وشابة تم توظيفهم

*كما نطمح و مستمرين في تحقيق الهدف في التوظيف



توثيق البرامج التدريبية



نماذج شهادات التدريب


المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني
Technical and Vocational Training Corporation
الإدارة العامة للتدريب التقني


النماء المهني

شهادة حضور دورة تطويرية

يشهد مركز النماء المهني للتدريب بأن المتدرب/ة

عائشة محمد علي درباح

سعودي/ة الجنسية بموجب الهوية رقم ١٠٧٦٧٠٥٩٧٧ حضرت دورة

خدمة العملاء المتقدمة

المعتمدة برقم (٢٤٧٩٤٤٣٩٣) بعدد (١٥) ساعة لمدة (٥) أيام ابتداءً من تاريخ ٢٠٢٣/٠٣/١٢ م

رقم الشهادة: ٢٣.٢٤٧٩٤٤.٣٧٨٧٧٢٧
(الشهادة معتمدة ولا تحتاج إلى توقيع أو ختم)


المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني
Technical and Vocational Training Corporation
الإدارة العامة للتدريب التقني


النماء المهني

شهادة حضور دورة تطويرية

يشهد مركز النماء المهني للتدريب بأن المتدرب/ة

عبدالله سعيد محمد الشهراني

سعودي/ة الجنسية بموجب الهوية رقم ١١٢١٢٩٦٦١ حضرت دورة

مبادئ صناعة الفندقية والسياحة

المعتمدة برقم (٢٤٧٩٧٨٤٩٣) بعدد (٢٥) ساعة لمدة (٥) أيام ابتداءً من تاريخ ٢٠٢٣/٠٣/٠٥ م

رقم الشهادة: ٢٣.٢٤٧٩٤٤.٣٧٨٧٢٧٢٧
(الشهادة معتمدة ولا تحتاج إلى توقيع أو ختم)

شركاء التنفيذ



شركاء الدعم



ما يميزنا



جودة الخدمة
المقدمة وتحقيق
الدقة والموضوعية
في عملية التوثيق



فريق متميز مكون
من أخصائيات
اجتماعيات ذوات
خبرة وكفاءة عالية



الخبرة الطويلة
الممتدة لأكثر
من ١٢ عام

