



2023

التعلم بالخدمة، في



برنامج تأهيل الخريجين
لسوق العمل

”

الشباب هم الطاقة الحقيقية والقوة الحقيقية لتحقيق هذه الرؤية، وأهم ميزة لدينا هي أن شبابنا واعٍ ومثقف ومبدع ولديه قيم عالية

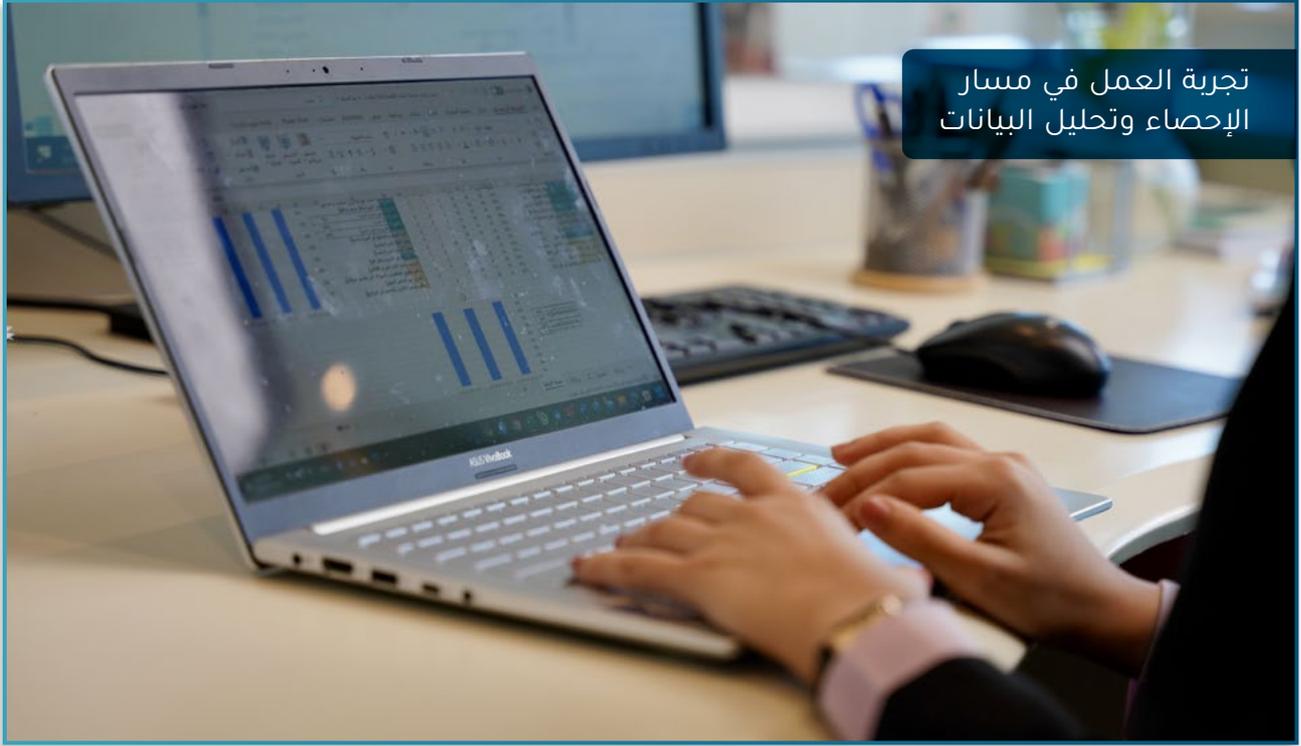
“

سمو ولي العهد الأمير محمد بن سلمان حفظه الله



الفهرس

المخلص التنفيذي	04
وصف البرنامج	05
تصميم البرنامج	06
منهجية تقييم البرنامج	07
التخطيط لجمع البيانات و تحليلها	08
تجربة الانعكاس (Reflection)	11
نتائج تقييم البرنامج	12
استطلاع رأي من خلال المقابلات الشخصية	14
التوصيات	15



تجربة العمل في مسار الإحصاء وتحليل البيانات

الملخص التنفيذي

والآثار طويلة المدى والعائد الاجتماعي على الاستثمار (SROI). تقدم للبرنامج ١,٤٦٣ خريج تم قبول ١١٢ متقدم بعد فرزهم ومقابلتهم الشخصية وفق معايير محددة لكل مسار بمعدل قبول ٨٪. وقد كانت نسبة الرضا العام للمتدربين بعد التدريب ٩٢٪ كما ارتفعت المعرفة في مسار البحث الاجتماعي بعد التدريب من ٧٦٪ إلى ٩١٪ وفي مسار نظم المعلومات الجغرافية من ٦٧٪ إلى ٩٠٪ وفي مسار الإحصاء من ٥١٪ إلى ٦٢٪. وقد تم في جمعية اكتفاء الأهلية تنفيذ تجربة عمل تطبيقية وممارسة التعلم بالخدمة للمتدربين في جميع المسارات وساهم التدريب النظري وتجربة العمل العملية في ارتفاع نسبة جودة المخرجات لمتدربي مسار البحث الاجتماعي بفارق ٦٣٪ (من ٦٪ إلى ٧١٪).

ومن أهم توصيات البرنامج التواصل مع المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي ورفع توصية بتفعيل التعلم بالخدمة وحث الجمعيات على تطبيقه في برامجهم التدريبية، وكذلك حث الجمعيات على التواصل مع الجامعات والمدارس لتطبيق التعلم بالخدمة من خلالهم.

مساهمةً في بناء وتطوير مهارات الراغبين في العمل في مجال الدراسات الاجتماعية نفذت جمعية اكتفاء برنامج مهني متخصص في تطوير المهارات المختلفة وتعزيزها وتحسين الجاهزية لدخول سوق العمل من خلال التعلم بالخدمة (Service-Learning). يستهدف هذا البرنامج حديثي التخرج باعتباره نقطة انطلاق في مساهمهم الوظيفي لتمكينهم من النهوض بأنفسهم وأسرههم والمشاركة في التنمية المجتمعية.

تم تنفيذ البرنامج بالتعاون مع المنظومة السعودية لتطوير التعليم والتدريب في جامعة الملك عبد العزيز حيث كان التدريب على جانبين، أولاً: الجانب النظري وقد تم على أيدي أكاديميين متخصصين في مجالات البحث الاجتماعي والإحصاء ونظم المعلومات الجغرافية. ثانياً: التدريب العملي المتخصص وقد أقيم في جمعية اكتفاء الأهلية لتعزيز المعارف والمهارات المكتسبة من خلال التطبيق العملي لما تم دراسته خلال التدريب النظري على أرض الواقع.

ولتقييم البرنامج وقياس نتائجه تم استخدام منهجية العائد على الاستثمار (ROI Methodology) والذي يتضمن ١٢ مرحلة، كما سيتم لاحقاً قياس النتائج

وصف البرنامج

قامت جمعية اكتفاء بتنفيذ برنامج مهني متخصص في تطوير مهارات الراغبين في العمل في مجال الدراسات الاجتماعية وتعزيزها من خلال التعلم بالخدمة وتحسين جاهزيتهم لدخول سوق العمل ويستهدف حديثي التخرج كونها نقطة انطلاق في مساهمهم الوظيفي حتى يستطيعوا النهوض بأنفسهم وأسرههم والمشاركة في التنمية المجتمعية.

الفئة المستهدفة: ١١٢ شاب وفنائة من حديثي التخرج (ممن لم يسبق لهم العمل) من الفئة العمرية ٢٢ - ٢٧ سنة من منطقة مكة المكرمة.

الهدف الاستراتيجي: بناء وتطوير مهارات الراغبين في العمل في مجال الدراسات الاجتماعية.

مسارات البرنامج: يتضمن البرنامج ثلاث مسارات تخصصية رئيسية:

المسار الثالث



نظم المعلومات الجغرافية (GIS)

تعد تقنية نظم المعلومات الجغرافية أحد الأنظمة الحديثة التي تقوم بإنشاء وإدارة وتحليل وتخطيط وتحديث جميع أنواع البيانات، تقوم تقنية نظم المعلومات الجغرافية بربط البيانات بالخريطة، وتدمج بيانات الموقع مع جميع أنواع المعلومات الوصفية لرسم الخرائط والصور الجوية. ويساعد GIS المستخدمين على فهم الأنماط والعلاقات و السياق الجغرافي، كما تسهم هذه التقنية بتحسين الاتصال والكفاءة إضافة إلى تحسين الإدارة واتخاذ القرار.

الأهداف العامة للمسار

- التعرف بنظم المعلومات الجغرافية بشكل عام وآخر إصدارات شركة إزري.
- معرفة استخدامات وأهمية نظم المعلومات والتقنيات الجغرافية في حياتنا العملية.
- بناء قواعد البيانات المكانية ذات الأهمية الكبيرة في نظم المعلومات الجغرافية.
- بناء الأنظمة ثلاثية الأبعاد وربطها بنظم المعلومات الجغرافية.

المسار الثاني



الإحصاء وتحليل البيانات

يعد مسار التحليل الإحصائي من أهم المجالات لارتباطه بالتخطيط في تنمية المجتمعات، وتعتبر مهارة التحليل الإحصائي وتفسير البيانات إحدى أهم مهارات البحث العلمي والطريق الأمثل للوصول للنتائج واكتشاف وفهم الظواهر والمشكلات البحثية والمجتمعية و التي من خلالها يستطيع المتدرب الوصول الى معارف علمية وفق طرق تحليلية منظمة.

الأهداف العامة للمسار

- استخدام الأدوات والتقنيات المتوفرة في برنامج SPSS لتحليل البيانات
- التمييز بين أنواع البيانات المختلفة ومراحل التحليل الإحصائي للبيانات
- تحليل البيانات باستخدام التقنيات الإحصائية المختلفة مع تفسير النتائج.
- استخدام الأدوات المتوفرة لتصوير البيانات بشكل واضح وإنشاء الرسوم POWER BI و Excel.
- إنشاء الجداول والتقارير الإحصائية المختلفة باستخدام برنامج SPSS

المسار الأول



البحث الاجتماعي

تعتبر الرعاية الاجتماعية الموجهة نحو تنمية المجتمع والنهوض بجودة الحياة لكافة افراد المجتمع ركيزة أساسية تتطلع اليها المجتمعات، وهنا يأتي دور المؤسسات والمنظمات الاجتماعية في البحث والتقصي عبر الباحثين الاجتماعيين المحترفين لتقديم هذا الدور بأعلى المعايير.

الأهداف العامة للمسار

- التعرف على أهم أدوار الباحث الاجتماعي
- تقدير وتحديد احتياجات ومشكلات العملاء بناء على الطرق العملية
- تحليل أقسام استمارة البحث الميداني ووضع توصيات منطقية قابلة للتطبيق
- التعرف على الميثاق الأخلاقي ومهارات الباحث الاجتماعي
- إتقان تحليل البيانات بشكل مفصل وتقديم تقدير واستنتاج منظم لفهم المشكلة ان وجدت.

تصميم البرنامج

تم تصميم البرنامج ليوكب التطلعات والمعايير المحلية والعالمية في مجالات البحث الاجتماعي والاحصاء ونظم المعلومات الجغرافية حيث يتضمن كل مسار ٣ مراحل أساسية تبدأ بعد الانتهاء من عملية اختيار المشاركين وتتم هذه العملية على عدة أسس أولها أن يكون حديث التخرج ما بين عامي ٢٢٠٢ هـ و٣٢٠٢ هـ، أيضا ألا يكون على رأس عمل وقت التقدم للبرنامج وليس لديه مصدر دخل ثابت. كما يُتحرى ملائمة تخصصه الدراسي مع المسار التدريبي الذي يرغب في الالتحاق به، ويجب على المتقدم التعهد بالالتزام بكامل مراحل البرنامج التدريبي وأن يكون لديه الشغف والرغبة في اكتساب خبرة علمية وعملية في مجال تخصصه.

المرحلة الأولى بناء المهارات

يتم في هذه المرحلة تأسيس المتدربين في المهارات الشخصية والأساسية المتطلبية في مجال العمل في المنظومة السعودية لتطوير التعليم والتدريب في جامعة الملك عبد العزيز وتتكون من ٤ دورات:

- مهارات التواصل الفعال وإدارة العلاقات
- إدارة المهام وتحديد الأولويات
- مهارات تقنية متقدمة في مايكروسوفت أوفيس (Microsoft Office)
- اللغة الإنجليزية

المرحلة الثانية التدريب المتخصص النظري

في هذه المرحلة يحضر المتدربين دورة أكاديمية في المنظومة السعودية لتطوير التعليم والتدريب في جامعة الملك عبد العزيز لاكتساب المعرفة والمهارات في مجالاتهم التخصصية وتشمل:

- مهارات الباحث الاجتماعي
- إدارة نظم المعلومات الجغرافية
- برنامج التحليل الاحصائي وتفسير البيانات

المرحلة الثالثة التدريب المتخصص العملي (التعلم بالخدمة)

يتم في هذه المرحلة تعزيز المعارف والمهارات المكتسبة من خلال التطبيق العملي في الجمعية ومطابقة ما تم دراسته في الفصل الدراسي على أرض الواقع. ويكون على ثلاثة أشكال:

- التعلم بالخدمة الميداني
- التعلم بالخدمة الميداني وعن بعد
- التعلم بالخدمة عن بعد

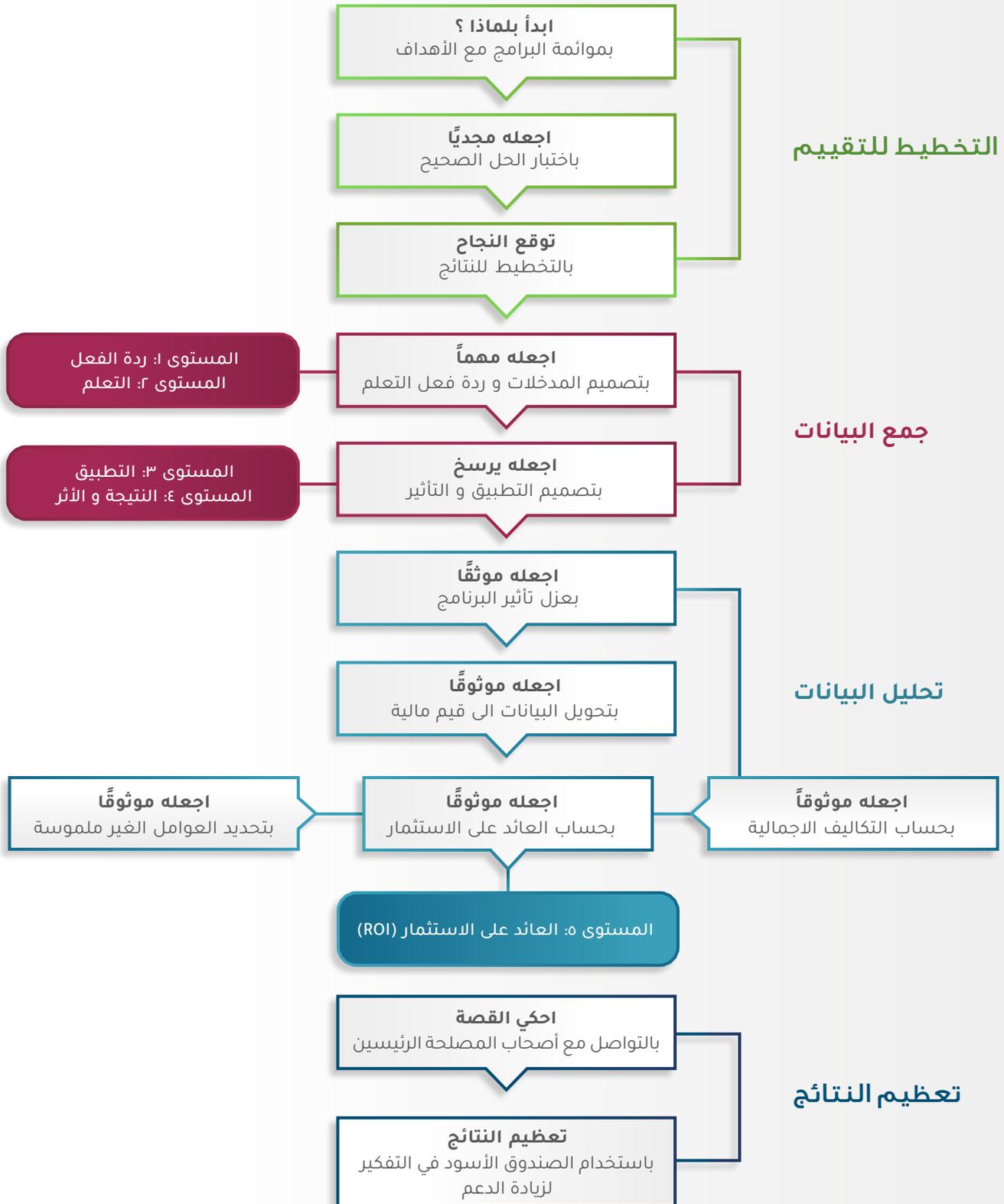
التعلم بالخدمة في اكتفاء (Service-Learning)

تتضمن البرامج التدريبية في جمعية اكتفاء الاهلية ميزة التعلم بالخدمة لصقل مهارات المتدربين العملية وإعدادهم لسوق العمل. وقد تم تفعيل التعلم بالخدمة في مسار البحث الاجتماعي من خلال النزول الميداني للأحياء، وفي مسار نظم المعلومات الجغرافية تم بشكل هجين (عن بعد وميداني)، أما في مسار الإحصاء وتحليل البيانات فقد تم تنفيذه ومتابعته عن بعد.

التعلم بالخدمة هو تجربة تعليمية معتمدة يشارك فيها الطلاب في نشاط منظم يخدم المجتمع ويلبي احتياجاته المحددة وتشمل تجربة الانعكاس (Reflection) على الخدمة المقدمة.

منهجية تقييم البرنامج

طبقت جمعية اكتفاء منهجية العائد على الاستثمار (ROI Methodology) أثناء تنفيذ المشروع وذلك لتقييم البرنامج ومخرجاته ونتائجه القصيرة المدى. وسيتم في مرحلة لاحقة قياس النتائج والآثار طويلة المدى والعائد الاجتماعي على الاستثمار. وتتضمن المنهجية ١٢ مرحلة كما هو موضح في الشكل أدناه.



التخطيط لجمع البيانات وتحليلها

التخطيط لجمع وتحليل البيانات بناءً على أهداف البرنامج ومخرجاته. يشمل الأهداف والقيم المستهدفة لكل هدف وطرق جمع المعلومات ومصادرها وتحديد الجدول الزمني والمسؤوليات كما هو موضح في الجدول أدناه:

جدول: خطة جمع البيانات لتقييم البرنامج

المستويات	جمع البيانات الأهداف	المقاييس	أدوات القياس	مصدر البيانات	التوقيت	المسؤول عن التنفيذ
ردة الفعل						
١	قياس ردة فعل المتدربين من البرنامج من خلال تقييم المحتوى والمدرّب و الملائمة و الثقة	رضا المتدربين من خلال تقييم من ١-٥ (من لا أوافق بشدة إلى أوافق بشدة) (تحتسب نسبة الرضا العام من مجموع الدرجات من ٨٠٪)	استبانة	المتدربين	نهاية البرنامج التدريبي	المدرّب- مركز صافية
المعرفة و التعلم						
٢	قياس المعرفة للمتدرب من خلال اختبار معرفي	اختبار للمحتوى المعرفي قبل وبعد البرنامج (تحتسب نسبة النجاح من ٧٠٪)	اختبار قبلي وبعدي	المتدربين	بداية و نهاية البرنامج التدريبي	المدرّب- مركز صافية
التطبيق						
٣	قياس جودة مخرجات العمل	قياس المهارات بعد تجربة العمل من خلال تقييم من ١-٥ (من ضعيف إلى ممتاز) (تحتسب نسبة الجودة العالية من مجموع الدرجات من ٩٠٪)	قائمة قياس مهارات المتدرب	المتدربين	نهاية البرنامج التدريبي	المشرف الميداني- جمعية اكتفاء
النتيجة						
٤	التحسين من جودة المخرجات في مسار الباحث الاجتماعي	قياس المهارات قبل وبعد تجربة العمل من خلال تقييم من ١-٥ (من ضعيف إلى ممتاز) (تحتسب نسبة الجودة العالية من مجموع الدرجات من ٩٠٪)	قائمة قياس مهارات المتدرب قبل وبعد	المتدربين	بداية و نهاية البرامج التدريبي	المشرف الميداني- جمعية اكتفاء

تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي وقراءة البيانات وتحليلها باستخدام برنامج Excel. كما تم احتساب النسب المئوية ومتوسطات القيم والتحقق من وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ٥٠٪ باستخدام اختبار (Paired Two Sample t-test) لعينتين مرتبطتين لمقارنة نتائج التعلم والمعرفة وكذلك مقارنة جودة مخرجات العمل قبل وبعد التدريب.

مستويات التقييم

تتضمن المنهجية تقييم البرنامج على خمس مستويات (من مستوى صفر (المدخلات) إلى المستوى الرابع (النتيجة والأثر) كالتالي:

١. المستوى صفر: المدخلات

يعد هذا المستوى التحضيري للبرنامج حيث تتضمن هذه المرحلة تصميم محتوى إعلاني يتناسب مع الفئة المستهدفة واستقطاب المتدربين وفق معايير محددة لكل مسار تدريبي. ومن بعد ذلك يتم فرزهم وتقييمهم من خلال مقابلات شخصية ثم إعداد قائمة للمرشحين والتواصل معهم بالقبول وموعد بدء البرامج التدريبي وتفصيله وزمن تنفيذ كل مسار.



2. المستوى الأول: ردة الفعل

يتضمن قياس ردة فعل المتدربين للبرنامج من خلال توزيع استبانة على المتدربين بعد الانتهاء من كل مسار مباشرة. تم تصميم استبانة التقييم لقياس الرضا عن المدرب والمحتوى التدريبي والمكان/الزمن باستخدام المقياس الخماسي (Likert Scale) من رقم (1) «لا أوافق بشدة» إلى رقم (5) «أوافق بشدة» وتحتسب نسبة الرضا العام من مجموع الدرجات والنسبة المستهدفة ٨٠٪. كما يتم قياس ملاءمة التدريب لاحتياجات وتطلعات المتدربين وثقتهم في أهميته لنجاحهم المهني وفي قدرتهم على التطبيق في مجال العمل وتوصية الآخرين بالتسجيل في البرنامج.



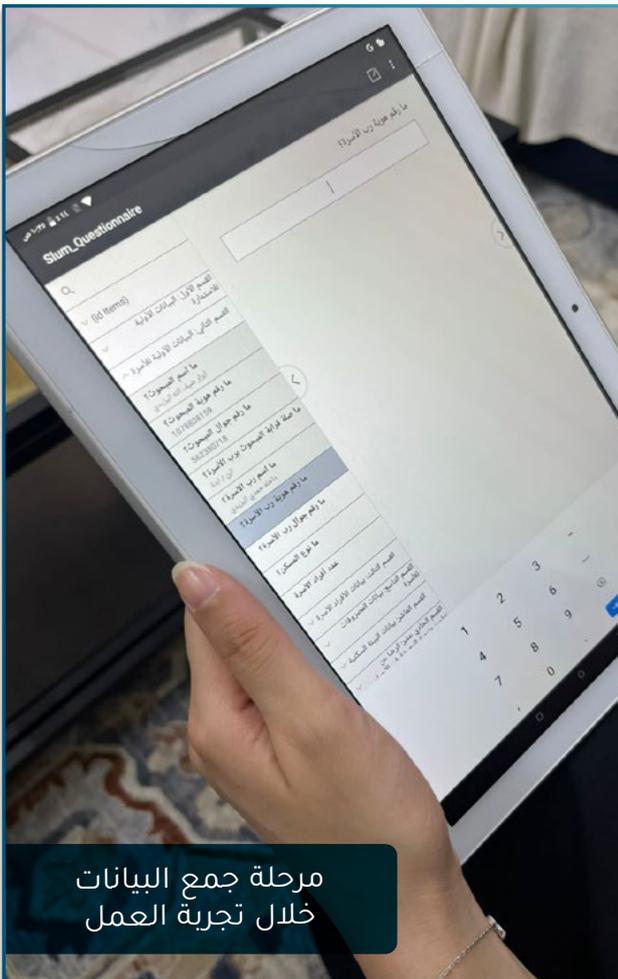
المتدربات
أثناء التدريب الميداني

3. المستوى الثاني: التعلم

يركز المستوى على قياس مدى اكتساب المعرفة وتطوير مهارات المتدرب كخطوة أولى لتغيير السلوك حتى يتمكن المتدرب من تطبيق ما تعلمه خلال المسار التدريبي وذلك من خلال اختبار للمحتوى العلمي والمهارات العملية التي اكتسبها وتشمل أسئلة متنوعة حسب كل مسار (أسئلة اختيار من متعدد وأسئلة مفتوحة) وتم احتساب نسبة نجاح المتدربين في الاختبار قبل وبعد الدورة (نسبة النجاح المستهدفة (٧٠٪)).

4. المستوى الثالث: التطبيق

في هذا المستوى يتم قياس تطبيق المعرفة والمهارات المكتسبة خلال التدريب مما يعكس انتقال عملية التعلم لجانب التعليم العملي لاكتساب المهارات التدريبية اللازمة ويتم تصميم قائمة لقياس مهارات المتدرب لكل تجربة عمل خاصة بكل مسار تدريبي يطبق فيها المتدرب المهارات التي تم اكتسابها ويتم تقييمه بناء عليها (جدول ٢). ولقياس جودة مخرجات العمل لدى المتدرب يتم احتساب درجة لكل مهارة من رقم (5) «ممتاز» إلى رقم (1) «ضعيف» ومن ثم جمع الدرجات (تعتبر جودة المخرجات المستهدفة (عالية) في مسار الباحث الاجتماعي ونظم المعلومات الجغرافية إذا بلغت الدرجة (٩٠٪) ٢٠/١٨ أما جودة المخرجات المستهدفة في مسار الإحصاء وتحليل البيانات فتعتبر (عالية) إذا بلغت الدرجة (٩٠٪) ٢٥/٢٢,٥).



مرحلة جمع البيانات
خلال تجربة العمل

جدول ٢: المهارات التي تم تقييمها لقياس جودة المخرجات في تجربة العمل

البحث الاجتماعي	الإحصائي ومحلل البيانات	تقني نظم معلومات جغرافية
مهارة الاستماع والتعريف بنفسه مهنيًا	تنظيم البيانات وإجراء التعديلات عليها، وتحديثها ومسحها	تحديد طرق جمع البيانات بكفاءة من مصادرها وكيفية إدخالها وتخزينها ومعالجتها
فهم الباحث لنماذج دراسة الحالة وقدرته على استخراج الأجوبة من المستفيد	ضمان ضبط الجودة على البيانات المخزنة	تصميم ورسم خرائط على برنامج ArcMap.
تحليل معلومات استمارة البحث الميداني	معالجة البيانات والمعلومات وفق التعليمات	تطوير وتحليل البيانات الخاصة بمشروع التحليل الجغرافي المكاني.
تعبئة الاستمارة بدون أخطاء.	تنظيم مصادر البيانات.	توثيق ورصد ميداني.

5. المستوى الرابع (النتيجة والأثر)

يتضمن هذا المستوى قياس نتائج البرنامج وأثره قصير وطويل المدى. في هذه المرحلة تم قياس أحد نتائج البرنامج قصيرة المدى وهي تحسين جودة مخرجات العمل في الاختصاص وفعالية اكتساب المتدرب المعرفة العلمية والعملية وقدرته على تنفيذ وتطبيق المهارات في العمل. وسيتم في مرحلة لاحقة قياس الآثار القصيرة والبعيدة المدى والعائد الاجتماعي على الاستثمار (SROI). تمت مقارنة جودة مخرجات العمل قبل وبعد التدريب من خلال إجراء تقييم قبلي للمتدربين وتقييم بعدي (بعد تجربته وممارسة العمل وتطبيق مهاراته). وتم احتساب جودة مخرجات العمل كما هو مذكور في المستوى الثالث (التطبيق).



تجربة الانعكاس (Reflection)

تجربة الانعكاس جزء مهم من التعلم بالخدمة وتركز على كتابة تأملية نقدية لتجربة العمل وتسجيل ما تعلمه المتدرب عن المادة العلمية وعن نفسه ومدى تأثير التجربة عليه وعلى تفكيره وماذا يخطط القيام به بمعرفته الجديدة وكما تضمنت ثلاث أقسام كالتالي:

- **القسم الأول:** الانعكاس (ما الذي تعلمته عن نفسي في هذه التجربة؟) ويساعد المتدرب على التأمل وعلى فهم نفسه وقيمه الشخصية.
- **القسم الثاني:** التأثير (هل أشعر أن أفعالي كان لها أي تأثير؟ على من؟) ويساعد المتدرب على فهم تأثير الخدمات الفردية التي يقدمها عليه وعلى المستفيدين الذين يخدمهم وعلى البرنامج ككل.
- **القسم الثالث:** التأثير الأوسع (كيف يمكنني تطبيق هذه المعرفة على أجزاء أخرى من حياتي؟) ويساعد المتدرب في تحديد المشكلات الأكبر التي تحيط بالخدمة التي يقدمها ويمكن أن يوسع فهمه ورؤيته وأسباب الآثار والتأثيرات ويمكن أن يساعد على تصور حياته المهنية المستقبلية

ماذا قالوا عنا في تجربة الانعكاس

"فهمت السلوك والطريقة المناسبة للتفاعل مع نفسي في فهم طبيعة التفاعل هذا بعلاقتي بالآخرين"

"على نفسي أولاً بحيث تعلمت الالتزام وشغف مساعده الغير، وعلى المستفيدين بحيث عدم وضع حواجز عند الحوار والقاء الأسئلة بشكل مفهوم للمستفيد، التعرف على بيئات العمل وأشكالها"

"هياتني جذرياً من جميع الجهات، التكنولوجية والبيئية والواقعية والنفسية، اضافةً لجمال التجربة مع فريق العمل المتميز جداً والصبور والاكثر من رائع"

"ساعدتني على اكتساب مهارات وقدرات جديدة وزيادة المعرفة والمفاهيم في العمل الاجتماعي، وزيادة خبراتي كباحثة اجتماعية في التواصل مع المستفيدين وتقديم الخدمات الممكنة وفق لإمكانيات المؤسسة المتاحة"

"رفع مستوى الوعي والسرية التامة لحفظ كرامة الاخرين فكل ما تعنيه خدمتي هو تقديم الانسانية كحق للغير وليس مجرد مطلب ورفع كفاءة من هم حولي ليرتقوا لمكانه أفضل بعقلية مثقفة"

نتائج تقييم البرنامج

تقدم للبرنامج ١,٤٦٣ خريج تم قبول ١١٢ متقدم بعد فرزهم ومقابلتهم الشخصية وفق معايير محددة لكل مسار بمعدل قبول ٨٪. يوضح (جدول ٣) أدناه أن أعداد متدربي مسار الباحث الاجتماعي ٦١ متدرب/ة وإجمالي عدد ساعاتهم التدريبية ١٢٩ ساعة لكل متدرب ومعدل إكمالهم للمسار التدريبي ٨٥٪ كما أن متدربي مسار نظم المعلومات الجغرافية ٣٠ متدرب/ة وإجمالي عدد ساعاتهم التدريبية ١٤٤ ساعة لكل متدرب ومعدل إكمالهم للمسار ٨٧٪ وعدد متدربي مسار الإحصاء وتحليل البيانات ٢١ متدرب/ة وإجمالي عدد ساعاتهم التدريبية ١٤٤ ساعة لكل متدرب ومعدل إكمالهم للمسار ١٠٠٪.

جدول ٣: أعداد المتدربين والساعات التدريبية ومعدل إكمال البرنامج لكل مسار

المسار التدريبي	عدد الحقايب التدريبية	عدد المتدربين	عدد الأيام التدريبية	عدد الساعات التدريبية	معدل إكمال المسار التدريبي
مسار البحث الاجتماعي	٥	٦١	٤٣	١٢٩	٨٥٪
مسار نظم معلومات جغرافية	٥	٣٠	٤٨	١٤٤	٨٧٪
مسار الإحصاء	٥	٢١	٤٨	١٤٤	١٠٠٪

١. مستوى ردة الفعل

تم قياس مستوى الرضا العام للمتدربين عن برنامج تأهيل الخريجين لسوق العمل وكذلك مستوى الرضا عن محورين هما:

١. محتوى الدورات التدريبية وأداء المدرب وزمان ومكان انعقاد الدورات التدريبية.
٢. مدى ملائمة البرنامج لاحتياجات المتدربين ومستقبلهم المهني.

مستوى الرضا العام للمتدربين البرنامج بلغ ٩٢٪. وحسب المسار كان ٨٩٪ من المتدربين في مسار إدارة نظم المعلومات الجغرافية، و٩٦٪ من المتدربين في مسار الباحث الاجتماعي و٨٥٪ من المتدربين في مسار الإحصاء وتحليل البيانات راضون عن البرنامج ولديهم انطباعات إيجابية عن الدورات. بالنسبة للمحور الأول ٩٤٪ من المتدربين عبروا عن رضاهم تجاه أداء المدربين، ٩٢٪ من المتدربين عبروا عن رضاهم تجاه محتوى الدورات التدريبية، ٨٠٪ منهم عبروا عن رضاهم تجاه مكان وزمان انعقاد الدورات التدريبية

بالنسبة للمحور الثاني ٩٤٪ من المتدربين أكدوا أن البرنامج حقق احتياجاتهم التدريبية، ٩٦٪ من المتدربين أعربوا عن أهمية البرنامج بالنسبة لمستقبلهم المهني، ٩٣٪ من المتدربين يوصون بالبرنامج للآخرين.



مسار الإحصاء وتحليل البيانات

98%



مسار إدارة نظم المعلومات الجغرافية

89%



مسار البحث الاجتماعي

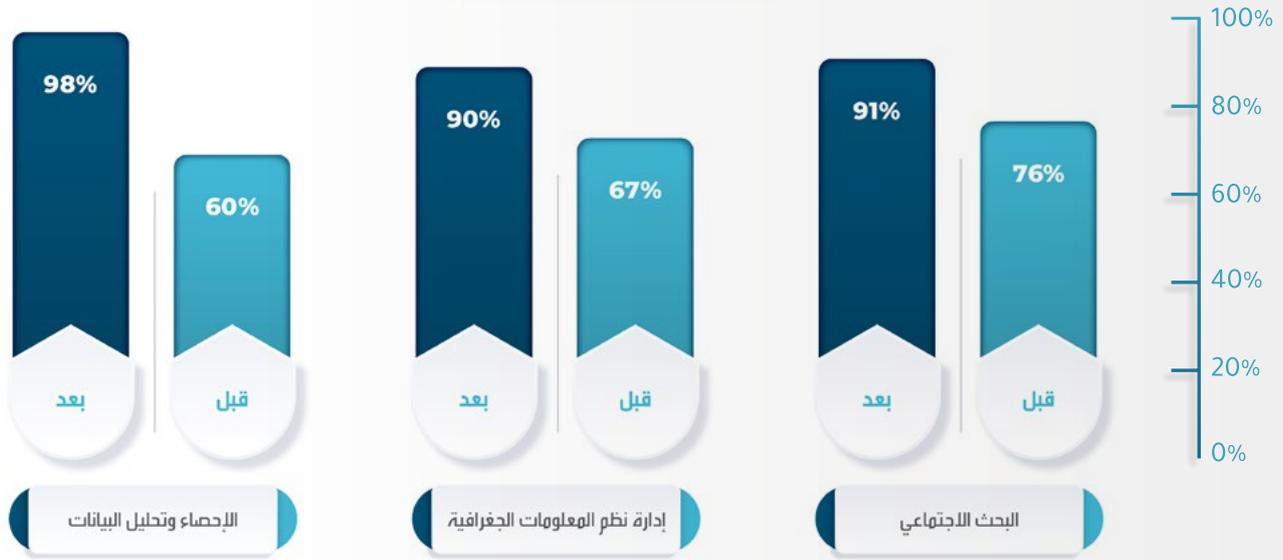
96%



٢. قياس التعلم

أظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ٠,٥ لدى المتدربين في مستوى المعرفة قبل الالتحاق بالبرنامج وبعد الالتحاق به، حيث ارتفعت نسبة النجاح في مسار الباحث الاجتماعي بعد التدريب من ٧٦٪ إلى ٩١٪ (بنسبة ٢٥٪) وفي مسار نظم المعلومات الجغرافية من ٦٧٪ إلى ٩٠٪ (بنسبة ٣٣٪) وفي مسار الإحصاء من ٥١٪ إلى ٦٢٪ (بنسبة ١١٪).

مستوى المعرفة القبلي والبعدي لكل مسار



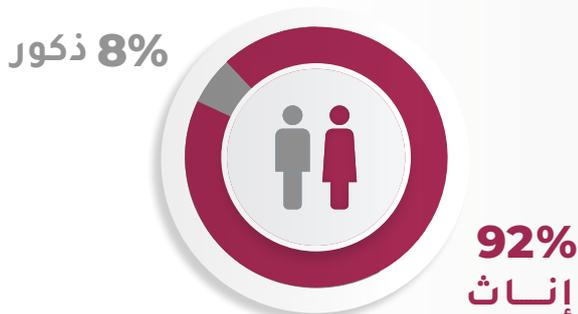
3. مستوى التطبيق

تم تصميم تجربة العمل لكل مسار تدريبي يوضح فيه المهام المسندة لكل متدرب في مساره التدريبي وعليه كانت نتائج الوصول لمستهدفات مسار البحث الاجتماعي بنسبة ٨٤٪ ونسبة الباحثين بجودة مخرجات عمل عالية ٧١٪. أما في مسار إدارة نظم معلومات جغرافية فكانت نسبة الوصول للمستهدف ١٠٠٪، وبجودة مخرجات تصميم الخرائط بنسبة ٩٣٪. وفي مسار الإحصاء فكانت نسبة الوصول للمستهدف ٩٤٪، وبجودة مخرجات تحليل البيانات بنسبة ٨٧,٢٪.

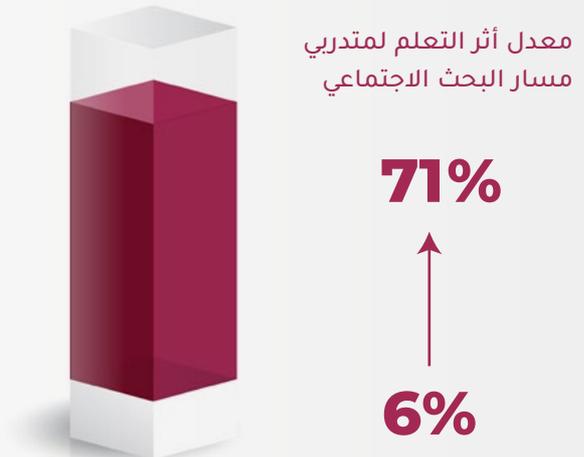
4. النتيجة (قصيرة المدى)

في مسار البحث الاجتماعي، تم قياس المهارات لدى المتدربين (جدول ٢) قبل تجربة العمل وبعدها وقد أظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية كافية عند مستوى ٠,٥، لدى المتدربين حيث كان الفرق ٦٥٪ في نسبة المتدربين الذين لديهم جودة أداء عالية في البحث الاجتماعي.

تضمن متدربي مسار البحث الاجتماعي عدد من
الاناث و الذكور



معدل أثر التعلم لمتدربي
مسار البحث الاجتماعي



التدريب المتخصص العملي في جمعية اكتفاء الأهلية استطلاع رأي من خلال المقابلات الشخصية

1. مناسبة التدريب الميداني للاحتياجات وتطلعات المتدرب.
2. أهمية التدريب الميداني لنجاح المتدرب.
3. الالتزام بتطبيق المفاهيم والمهارات المستفادة في العمل مستقبلاً.
4. هل توصي بتجربة البرنامج؟
5. مشاركة إيجابيات وسلبيات التجربة.

محاو الاستطلاع

المنهجية

تم اختيار عينة صغيرة (٤ متدربين) من أصل ما يقارب ٦١ متدرب في مجال الباحث الاجتماعي وأجريت مقابلات فردية بهدف التطوير والتحسين لتصويب الانحرافات ووضع ضوابط كفيلة بتحقيق القيم المرجوة لتقديم خدمة أفضل للفئة المستهدفة في البرنامج.

التحليل

أفاد جميع أفراد العينة بأنها كانت تجربة ثرية أضافت لهم الكثير وفتحت لهم آفاق معرفية جديدة وغيرت نظرتهم للمجتمع وصنعت الفرق في عملية التعلم من خلال تجربة العمل الميداني ومقابلة المستفيدين والتعامل معهم والاستماع لهم. وأن التجربة غطت أحد أهم احتياجاتهم للانطلاق في سوق العمل والتي رسخت المفاهيم الأساسية للنزول الميداني، والتي سيحرصون على تطبيقها والاستفادة منها خلال مسيرتهم العملية. كما أن جميع أفراد العينة أفادوا بأنهم قد قاموا بالتوصية بالبرنامج لكل من يعرفونه ويمكن أن يستفيد من البرنامج. وأشاد المتدربين بمشرفي التدريب وجميع المشاركين وبسهولة التعامل والمرونة والإيجابية التي ساهمت في سرعة استيعابهم للتجربة وعززت قدرتهم على تحديد مساراتهم المستقبلية.





التوصيات

- التعلم بالخدمة بما فيه من تدريب عملي متخصص (تجربة العمل) أحد الوسائل التعليمية التي تقدم للمتدرب دورة تدريبية شاملة لصقل مهاراته العملية وتهيئته لسوق العمل.
- التأكيد على ان تجربة العمل تعزز ثقة العاملين في أنفسهم وتنمي فيهم الوعي بأهمية خدمة المجتمع والشعور بالمسؤولية داخل سوق العمل.
- رفع توصية للمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي بتفعيل التعلم بالخدمة وحث الجمعيات على تطبيقه في برامجهم التدريبية.
- رفع توصية للمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي ببحث الجمعيات على التواصل مع الجامعات والمدارس لتطبيق التعلم بالخدمة من خلالهم.

www.ektefaa.org