

تقرير

رضا أصحاب المصلحة

لعام 2023م



ملخص رضا أصحاب المصلحة لعام 2023م

توزعت النسب كالتالي:

أعضاء مجلس الإدارة



الموظفين



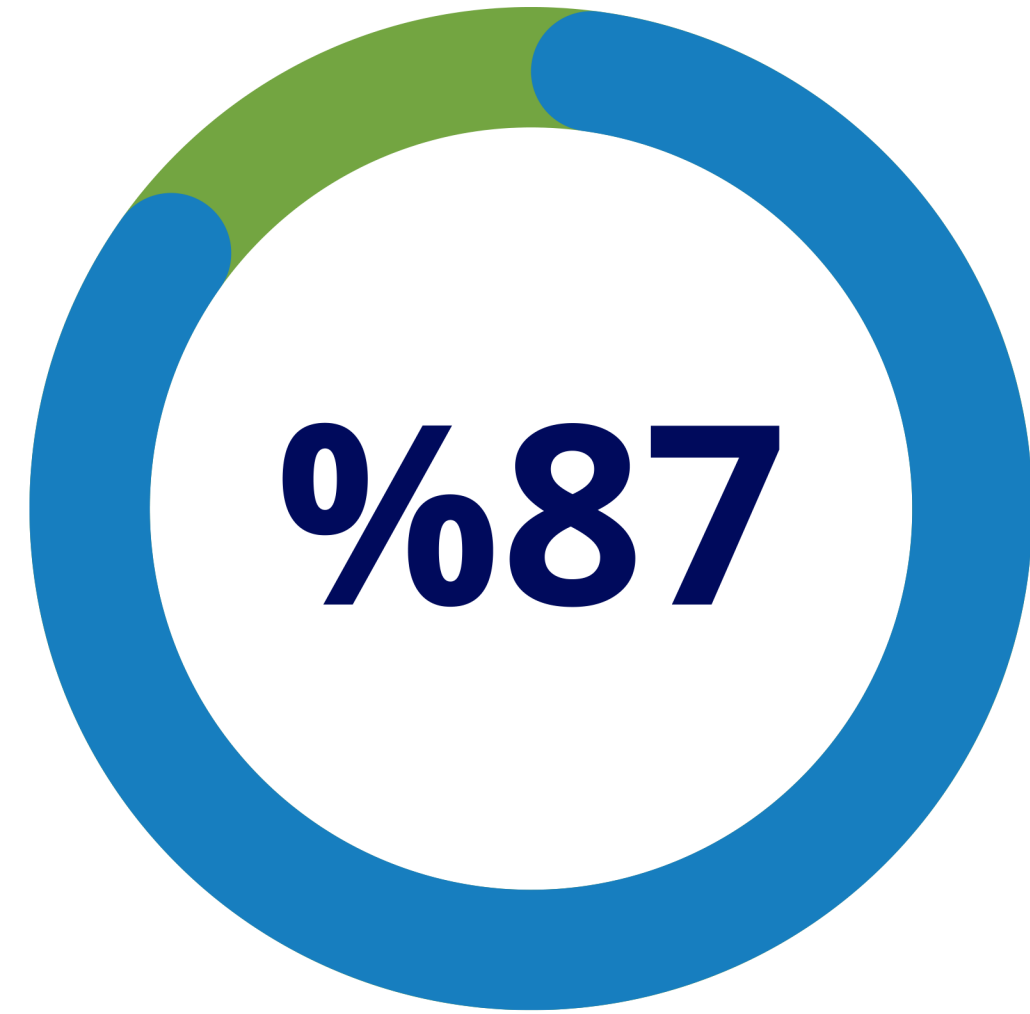
المتطوعين



العملاء



المستفيدين



الرضا العام لأصحاب المصلحة

رضا أعضاء مجلس الإدارة

67%

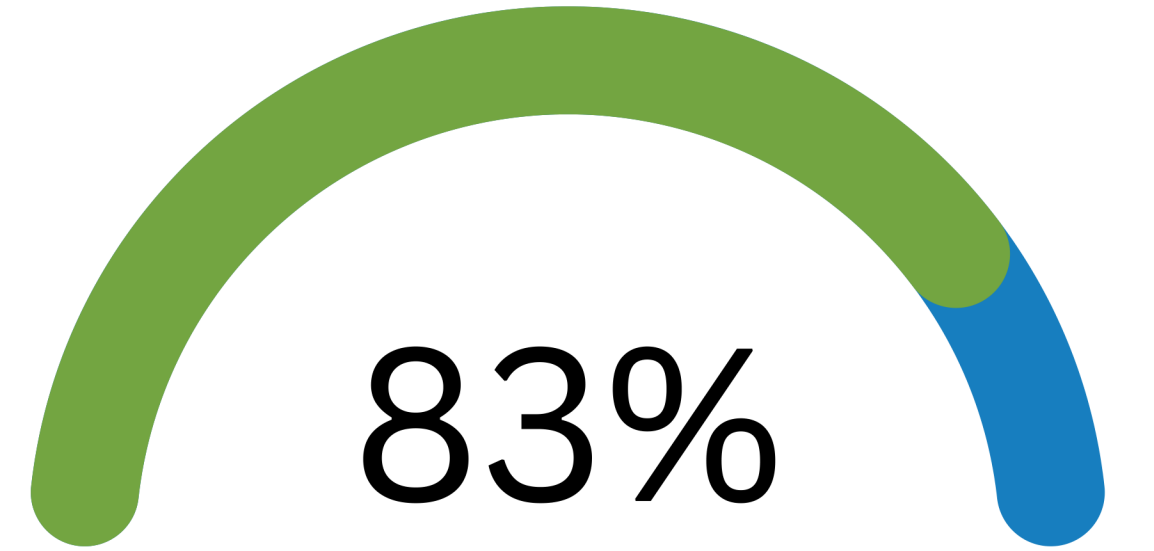
من الأعضاء مطلعين على نشاطات وأخبار الجمعية

83%

راغبين في الحصول على دورات تخدم عضويتهم في المجلس

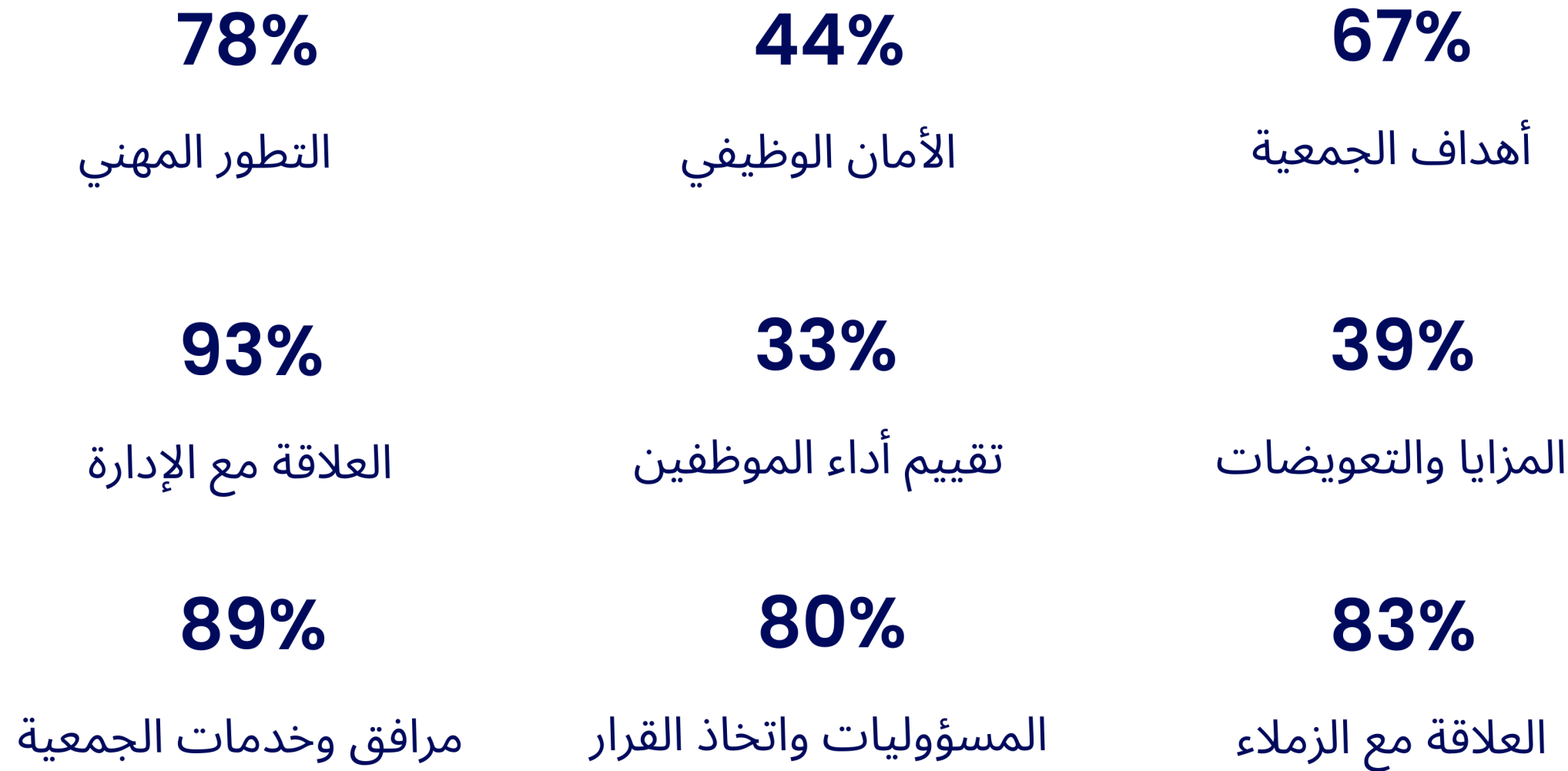
50%

من الأعضاء تساعد الجمعية على الحصول على دورات تخدم
عضويتهم في المجلس

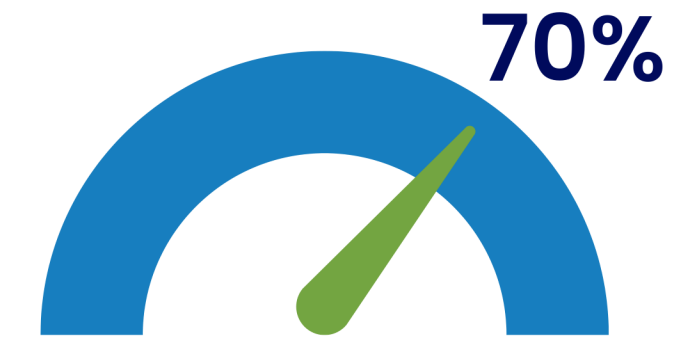


نسبة رضا أعضاء مجلس الإدارة

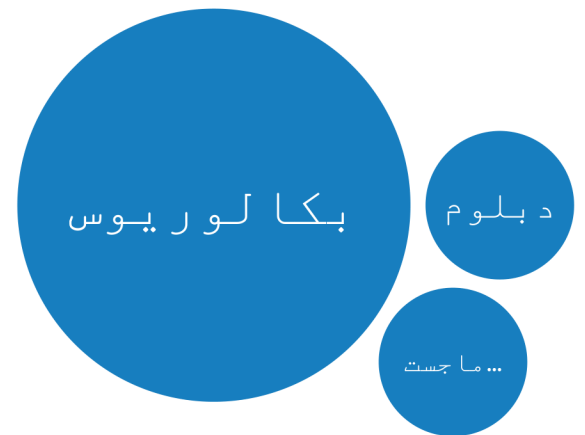
رضا الموظفين



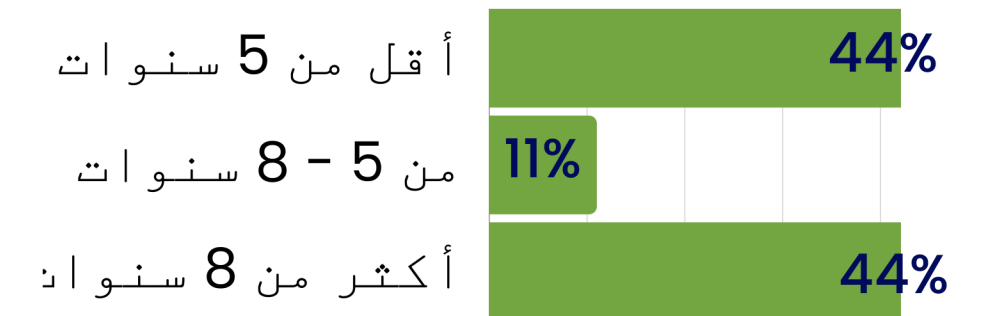
نسبة رضا الموظفين



المؤهلات التعليمية



الخبرات التعليمية



رضا المتطوعين

94%

الرضا عن الفرصة
التطوعية

97%

الرضا عن العاملين
في الجمعية

94%

الرضا عن مسؤول التطوع

91%

سهولة الوصول للفرصة
التطوعية

نسبة رضا المتطوعين **94%**

رضا العملاء

مؤسسة حياة الخيرية
Hayat Charitable Foundation



مؤسسة الشيخ علي بن عبد الله الجفالي الخيرية
Sheikh Ali Abdullah Al Juffali Foundation Charity



OCDI
النماء المهني



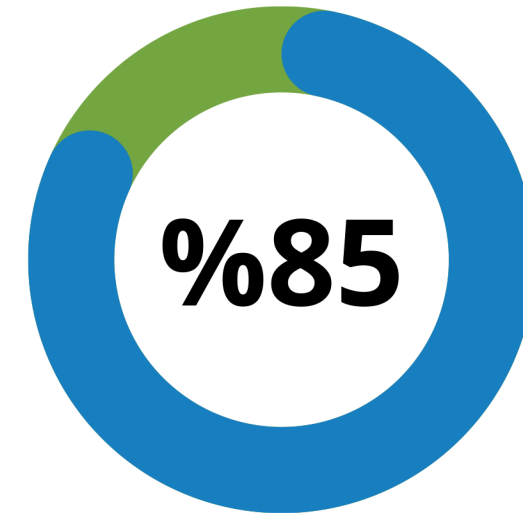
إشراق

الجمعية السعودية لاضطراب
فرط الحركة وتشتت الانتباه
SAUDI ADHD SOCIETY

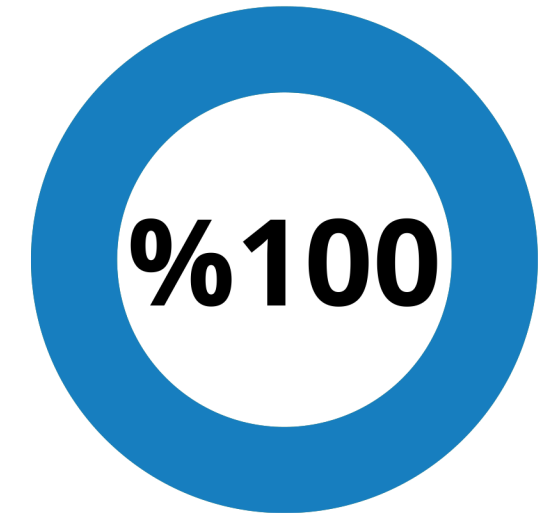
صافية
Safea

المنظومة السعودية لتطوير التعليم والتدريب
Saudi Alliance for Development of Education & Training

نسبة رضا العملاء **93%**



تقييم جودة العمل



تقييم التواصل

رضا المستفيدين من البرامج

نسبة رضا المستفيدين **94%**

97%

الرضا عن المدرب

95%

الرضا عن المادة
التدريبية

91%

الرضا عن التنظيم
الإداري

الاقتراحات

- خطة لزيادة الدخل واستدامته.
- إعادة النظر في رواتب الموظفين.
- تفعيل نظام الحوافز والمكافآت.
- تفعيل التخطيط الاستراتيجي بشكل كامل هو الحل لجميع المشاكل و التعثرات التي تمر بالجمعية.
- الجمعية تحتاج الى تسويق محترف.
- زيادة عدد الباحثات.
- زيادة الربط مع الجهات الحكومية مثل الضمان الاجتماعي لسرعة الاستعلام عن الأسر.
- توفير منصة إلكترونية تربط مع الجهات الشريكة طالبة الدراسة.